

УТВЕРЖДАЮ  
 министр социального развития  
 Кировской области  
 О.Ю. Шулятьева

(подпись)

*20.01.2020*

(дата)

ПЛАН  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
 КОГБУСО «Кировский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На официальном сайте учреждения не актуализирована информация об	Размещение на официальном сайте учреждения актуализированной информации об учредителе организации, плане финансово-хозяйственной	28.02.2020, далее по мере необходимости	Огарков А.А., начальник инженерно-технической		

учредителе организации, план финансово-хозяйственной деятельности, данные о сотрудниках структурных подразделений, об объеме предоставляемых услуг	деятельности, о сотрудниках структурных подразделений, об объеме предоставляемых услуг		службы		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечить навигацию в помещениях организации	Провести закуп и установку оборудования, оснастить помещения общего пользования для обеспечения навигации в помещениях организации	2 полугодие	Креницын С.Л., заместитель директора Карасев И.В., заместитель директора		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Продолжить работу по повышению доступности условий предоставления услуг для маломобильных категорий граждан в части дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Закупить необходимое оборудование и оснастить им помещения общего пользования организации для улучшения условий в части дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	В течение года, далее по мере необходимости	Креницын С.Л., заместитель директора Карасев И.В., заместитель директора		
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика	Обучение специалиста организации русскому жестовому языку	2 полугодие	Карасев И.В., заместитель директора		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения 97%	Проведение обучения работников учреждения по повышению этики поведения	1 полугодие	Заместитель директора И.В. Карасев		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Изучить пожелания опрошенных получателей социальных услуг, при необходимости учесть в работе: -Нужна раздевалка для смены обуви	1. Провести опрос получателей услуг в организации 2. Выявить реальную нуждаемость в оборудовании раздевалки для сменной обуви 3. При выявлении нуждаемости подготовить проект, организовать и оборудовать раздевалку	31.03.2020	Карасев И.В., заместитель директора		

